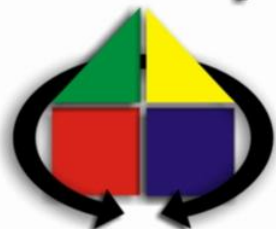


Exklusivně pro Vás ...

AZ company Czech s.r.o.



Všeobecné obchodní podmínky

1. Všeobecně

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup zboží a produktů u společnosti AZ company Czech s.r.o.; v internetovém obchodě (dále jen eshopu) na webové adrese www.azcompany.cz, telefonním kontaktem, emailem i písemnou formou. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy, které neupravují obchodní podmínky a které se vztahují na podnikatele, obchodním zákoníkem, č. 513/1991 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů.

Názvosloví:

Spotřebitelská smlouva – je smlouva kupní, smlouva o dílo, případně jiné smlouvy, pokud smluvními stranami jsou na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Dodavatel/proávající – je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to podnikatel, který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

Kupující - vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující / spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.

Kupující / není spotřebitel - je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva – objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením

Exklusivně pro Vás ...

objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

Momentem uzavření kupní smlouvy je kupující vázán obchodními podmínkami a kupující s nimi vyjadřuje souhlas. Kupující je na tuto skutečnost dostatečným způsobem upozorněn před odesláním své objednávky, v opačném případě nelze po kupujícím vymáhat vázanost těmito obchodními podmínkami.

Uzavřením kupní smlouvy kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má tak možnost se s nimi seznámit. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy. Smlouva je uzavírána v českém jazyce, nebrání-li tomu okolnosti na straně prodávajícího či kupujícího, lze smlouvu uzavřít i v jiném pro strany srozumitelném jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách našeho internetového obchodu a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce kupujícím.

2. Jak nakupovat

Na tomto místě najdete návod k použití našeho internetového obchodu a k objednání zboží.

3. Platební podmínky a jednotlivé způsoby plateb

Prodávající si vyhrazuje právo změny cen v závislosti na změně cen u výrobců či dodavatelů.

Platné ceny jsou potvrzeny kupujícímu prodávajícím v okamžiku potvrzení objednávky a jsou závislé na aktuálních platných cenách v okamžiku přijetí objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na písemné, faxové nebo e-mailové objednávce, není zpětně kupujícímu potvrzována změna ceny a zboží je mu dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout (více též v ujednání o právu prodávajícího odstoupit od smlouvy). Při ústní nebo telefonické objednávce je vždy kupujícímu sdělena platná cena pro danou objednávku.

Odstoupení od smlouvy (storno objednávky) - je řešeno samostatným bodem č.5, který najdete níže.

Exklusivně pro Vás ...

Platební podmínky jsou:

1. **platba v hotovosti** nejpozději při předání předmětu plnění nebo možnost využití dalších způsobů plateb, které jsou uvedeny níže. Prodávající je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad "Zálohová faktura". Po dodání zboží je na daňovém dokladu hodnota zálohy odečtena.
2. **platba zálohové faktury** před objednáním předmětu plnění u výrobce. Snažíme se pro Vás, zákazníky, udržet co nejnižší ceny, z toho důvodu se snažíme nedržet žádné zboží skladem. Z důvodu výjimečně nespolehlivých zákazníků, kteří zboží objednali a již neodebrali zboží, požadujeme zálohu 30% z hodnoty zboží před jeho objednáním u výrobce. Situace, kdy zákazník neodebere již objednané zboží, by mohla mít dopad na Vás, spolehlivé zákazníky, ve formě vyšších cen. Proto jsme se rozhodli požadovat zálohu, které v případě neodebrání zboží propadne bez náhrady a nemá vliv na ceny zboží pro Vás ani na chod naší společnosti.

Děkujeme za pochopení těchto opatření, které je ku prospěchu Vám, spolehlivým zákazníkům. Pouze ve výjimečném a jednotlivém případě není záloha požadována.

4. Způsoby plateb:

- Platba v hotovosti
- Převodem na účet u UniCredit Bank
- Online spotřebitelský úvěr Home Credit

Platba v hotovosti

V hotovosti je možné zaplatit při osobním převzetí zboží v sídle společnosti anebo řidiči přepravní společnosti při doručení zboží na Vámi udanou adresu. Platba v hotovosti umožňuje rychlejší doručení zboží než je tomu např. u platby převodem. Při převzetí a zaplacení zboží Vám kurýr / řidič vystaví příjmový pokladní doklad.

Platba převodem

- **UniCredit Bank**
- č.ú.: 6330274001 / 2700
- IBAN: CZ71 2700 0000 0063 3027 4001 (zadávejte bez mezer)
- SWIFT: BACXCZPPXXX (BACXCZPP pro osmimístnou variantu)

Exklusivně pro Vás ...

Jako **variabilní symbol**, prosím, vždy uvádějte **číslo zálohové faktury** nebo Vaší objednávky.

Platba převodem znamená možnost provést platbu na náš účet vedený v UniCredit Bank. Tento způsob platby preferujeme při platbě požadované zálohy na zboží a při volbě platby za zboží převodem. Pokud zvolíte v objednávce tyto způsoby platby, po dokončení objednávky Vám bude zaslána elektronickou poštou „zálohová faktura“ s podklady pro provedení platby převodem (číslo účtu, částka, variabilní symbol). Zálohovou fakturu i s těmito údaji je možno také vytisknout.

Zboží Vám bude expedováno po jeho dodání, doplnění o zákonem předepsané náležitosti a po připsání platby na náš účet.

Spotřebitelský úvěr

- Home Credit

Připravujeme **od 1. Ledna 2010**

5. Dodací podmínky

Dodávky předmětu plnění budou, dle dostupnosti produktů a provozních možností prodávajícího, realizovány v co nejkratším termínu, obvykle maximálně do 3 týdnů, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší. V případě delší dodací lhůty, než je uvedeno u produktu, Vás o této skutečnosti budeme informovat.

Místo odběru je stanoveno na základě objednávky kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Součástí dodávky není instalace předmětu plnění.

Dopravu na adresu určení zajišťuje prodávající. Zásilka se zbožím standardně obsahuje fakturu – daňový doklad, návod na používání výrobku v českém jazyce a záruční list. Daňový doklad (fakturu) Vám následně zašleme na emailovou adresu uvedenou v objednávce, doporučujeme Vám proto email uvést.

Rozvoz zboží zajišťujeme po celé České republice. Náklady na dopravu zboží rozlišujeme podle zvoleného způsobu. Těmi mohou být:

Exklusivně pro Vás ...

Kurýrní služba PPL

Tuto službu používáme pro zasílání většiny zboží, které splňuje parametry na maximální hmotnost (50kg) a délku zásilky (do 2m), z důvodu doby dodání do 24 hodin od převzetí zásilky.

Doručení zásilky:

Kurýr / řidič PPL Vás bude v den doručení telefonicky kontaktovat, aby s Vámi domluvil podrobnosti předání, oznámí přibližný čas doručení, výši dobírky a další případné náležitosti. Zásilku standardně doručuje v rozmezí 8–18 hodin v pracovní dny (přesnou dobu doručení nelze ovlivnit, ale lze ji upřesnit po kontaktu s řidičem). V případě nezastižení Vám zanechá oznámení a balík se pokusí doručit ještě jednou následující pracovní den. Hmotnost balíku je omezena do 50 kg a do 2 m délky nejdelší strany. V určitých lokalitách ČR nabízí PPL i večerní doručení v rozmezí 17–21 hodin (seznam lokalit naleznete na **webu PPL**)

Zásilku vám doručí následující pracovní den po jejím převzetí od odesilatele (AZ company Czech s.r.o.) a cestu zásilky lze sledovat na internetu na webové stránce www.ppl.cz po zadání jejího čísla (11 číslic). V případě problému s doručením nás neprodleně kontaktujte na **Hot Line: 722 420 991**.

Převzetí a reklamace:

Při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky – zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.

Obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče / kurýra PPL, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předávání – skryté vady je možné ohlásit přepravní společnosti PPL do 3 dnů po převzetí zásilky a žádat sepsání zápisu o škodě.

Komunikace s PPL

Pro komunikaci s PPL výhradně používejte **číslo zásilky (11 číslic)**. Komunikace je možná telefonicky na čísle **844 775 775** nebo internetem na www.ppl.cz.

Kurýrní služba DHL

Tuto službu používáme pro zasílání rozměrnějšího zboží, které převyšuje na hmotnost 50kg a délku zásilky nad 2m. Tato služba umožňuje zasílat i velmi dlouhé zboží (např. projekční plátna) Doba dodání je maximálně 2 dny od převzetí zásilky.

Doručení zásilky:

Budeme se snažit, aby Vás kurýr / řidič DHL v den doručení telefonicky kontaktoval, aby s Vámi domluvil podrobnosti předání a oznámil přibližný čas doručení, výši dobírky a další případné náležitosti.

Exklusivně pro Vás ...

Zásilku standardně doručuje v rozmezí 8–18 hodin v pracovní dny (přesnou dobu doručení nelze ovlivnit). V případě nezastižení Vám zanechá oznámení a balík se pokusí doručit ještě jednou následující pracovní den.

Zásilku vám doručí maximálně do 2 pracovních dnů po jejím převzetí od odesilatele (AZ company Czech s.r.o.). V případě problému s doručením nás neprodleně kontaktujte na Hot Line: 722 420 991.

Převzetí a reklamace:

Při přebírání zásilky je nutné zkontrolovat obal zásilky – zjevnou vadu (poškození obalu) je nutné ihned oznámit a poznamenat do přepravního listu. Zásilku je tak možné převzít i s touto vadou bez obavy s následným uplatňováním případné škody.

Obsah zásilky zkontrolujte po odjezdu řidiče / kurýra DHL, řidič nečeká na kontrolu obsahu při předávání – skryté vady je možné ohlásit přepravní společnosti DHL do 3 dnů po převzetí zásilky a žádat sepsání zápisu o škodě.

Komunikace s DHL

Pro komunikaci s PPL výhradně používejte číslo zásilky. Komunikace je možná telefonicky na čísle **840 103 000**.

V případě zjevného poškození zásilky nezapomeňte toto zapsat do přepravního listu a po odjezdu kurýra / řidiče přepravní společnosti, který nečeká na kontrolu obsahu zásilky, je třeba ohlásit poškození obsahu do 3 pracovních dnů od převzetí. Současně Vás žádáme, aby jste jakékoliv problémy s doručením či poškozením zásilky nahlásili i nám na Hot Line 722 420 991.

Osobní odběr

U této volby samozřejmě neúčtujeme žádný poplatek, a to ani za balné. Osobní odběr je možný v sídle společnosti na adrese:

- AZ company Czech s.r.o.
- Velký Újezd 44
- 412 01 Litoměřice

Vaše zboží je však třeba připravit k vyskladnění, doplnit všechny náležitosti (faktura, záruční list, návod k použití), proto v tomto případě vyčkejte na zprávu o možnosti osobního odběru.

Zboží je možné si vyzvednout **od pondělí do pátku od 8:00 do 16:00 hod** a po dohodě i v jiný čas či o víkendu.

Nepřevezme-li kupující předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně (např. není i přes dohodnutý termín přítomna kupujícím určená osoba nebo není schopen uhradit kupní cenu), nese kupující náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

Exklusivně pro Vás ...

6. Odstoupení od smlouvy

Odstoupení od smlouvy uzavřené za pomoci prostředků dálkové komunikace

V souladu s § 53 (7) občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, může spotřebitel odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena:

- **odešlete dopis** (na adresu AZ company Czech s.r.o., reklamační oddělení, Velký Újezd 44, 412 01 Litoměřice) **nebo email** (na reklamace@azcompany.cz) **s textem:**
 - "Chci jednostranně odstoupit od smlouvy ze dne DD.MM.RRRR č. (číslo objednávky) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží na adresu (pokud požadujete vrácení peněz na účet, uveďte prosím číslo účtu)." Datum a podpis. Alternativně je možné uvést jiný text obdobného charakteru, který bude vyjadřovat projev vůle o odstoupení od smlouvy.
- **zboží doručte nebo zašlete vždy jen na adresu sídla společnosti.** Pokud si nejste jistí, zavolejte na naši Hot Line: 722 420 991, event. napište nám email, naši pracovníci Vám poradí
- zboží, které budete v rámci odstoupení od smlouvy odesílat zpět na naši adresu, **musí být v původním obalu, nesmí jevit známky používání, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu, slevového kupónu, atd.) a s originálním dokladem o koupi. Neposílejte zboží na dobírku (toto nepřevzeme a zboží se Vám vrátí), doporučujeme Vám zboží pojistit.**
- **spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí u audio a video nahrávek a počítačových programů,** porušil-li jejich originální obal a na zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání, či se jedná o zboží, které pro svůj charakter nemůže být vráceno
- při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet nebo složenkou a to nejpozději do 10 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Nejpozději však do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy a navrácení zboží.
- **při nesplnění lhůty k odstoupení od smlouvy,** kdy odstoupení od smlouvy musí být prodávajícímu nejpozději doručeno 14. den od převzetí plnění, je takové odstoupení od smlouvy neplatné.
- **při dodání zboží v poškozeném, nekompletním či jinak znehodnoceném stavu** může prodávající po spotřebiteli požadovat kompenzaci za snížení hodnoty vráceného zboží, tím není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy bez jakékoliv sankce. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží. Proávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží.
- **odstoupení od smlouvy je účinné, pokud je doručeno do 14 dnů od převzetí plnění.** V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek, v čehož důsledku nedojde k prokazatelnému doručení odstoupení od smlouvy v uvedené lhůtě (např. pouhé zaslání vráceného zboží bez projevu vůle o odstoupení od smlouvy), nebudeme moci bohužel akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady odesílajícího zpět.

Exklusivně pro Vás ...

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, kdy zboží se již nevyrábí nebo nedodává anebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od stornování objednávky ze strany prodávajícího.

7. Ochrana osobních dat

Společnost AZ company Czech s.r.o., jako provozovatel internetového obchodu na webové adrese www.azcompany.cz, se zavazuje k níže uvedenému:

Respektujeme vaše soukromí. Abychom vám mohli nabídnout hodnotné služby, potřebujeme znát některá vaše osobní data. Tato data chráníme před zneužitím. Tímto se zavazuje k dodržování zákona čísla 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací.

Údaje, které zadáváte při objednávce:

Jste-li fyzická osoba, jsou to tyto:

- jméno a příjmení
- úplná poštovní adresa
- telefonické, emailové a případně faxové spojení

Tyto informace jsou nezbytné pro vaši identifikaci jako kupujícího. Používáme je k realizaci a zaúčtování vaší platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci s Vámi.

Požadujete-li doručení zboží na jinou adresu, než je výše uvedená, můžete uvést ještě adresu pro dodání.

Nakupujete-li jako právnická osoba, měl(a) byste uvést také následující údaje o společnosti:

- název společnosti (dle obchodního rejstříku)
- úplná poštovní adresa sídla firmy
- telefonické, emailové a případně faxové spojení
- IČO
- DIČ

Exklusivně pro Vás ...

Tyto údaje nám umožní provést nezbytné účetní operace, vyhotovit daňový doklad obvykle vyžadovaný oběma stranami, popřípadě identifikovat vaši platbu učiněnou bankovním převodem.

Údaje o vaší činnosti

Údaje o Vašich objednávkách (jsou nutné pro zajištění dodávek zboží, vyřizování reklamací a podobně) jsou ukládány v bezpečné databázi a nejsou poskytovány třetím stranám.

Vymazání Vaši údajů a výmaz Vašeho emailu z databáze

Pokud se rozhodnete a budete chtít vymazat Vaše údaje, stačí, když nám zavoláte na jakýkoliv telefonní kontakt nebo napíšete na email: info@azcompany.cz. Vaše údaje budou smazány z databáze internetového obchodu. Údaje vedené v účetním systému, je však třeba archivovat po dobu 10-ti let.

Pokud se rozhodnete a budete chtít vymazat Váš email z naší databáze pro zasílání novinek a obchodních sdělení (newsletter), můžete o jeho vymazání požádat rovněž na jakémkoliv telefonním kontaktu nebo napíšete na email: info@azcompany.cz.

Vaše osobní data jsou důvěrná a v žádném případě nejsou a nebudou poskytována žádným jiným subjektům či třetím stranám.

Shrnutí

Společnost AZ company Czech s.r.o. provozující internetový obchod www.azcompany.cz si váží vaší důvěry a chrání vaše soukromá data před zneužitím. Tyto informace shromažďujeme proto, abychom zkvalitnili naše služby. Zákazník uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v naší databázi po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Toto zpracování a shromažďování osobních údajů může být ze strany prodávajícího v budoucnu použito za účelem případné nabídky obchodu a služeb zákazníkovi. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům a právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv dle § 21 zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů je ze strany subjektu údajů dobrovolné, nicméně jejich sdělením je podmíněno uzavřením kupní smlouvy či jiného závazku.

Váš souhlas

Používáním internetového obchodu www.azcompany.cz souhlasíte se shromažďováním a používáním informací o vás a vašich nákupech po neurčitou dobu. Pravidla zacházení s těmito údaji jsou popsána v tomto dokumentu. Dojde-li v budoucnosti k jejich změně, budou detaily nových pravidel na těchto stránkách publikovány, takže budete mít možnost se o nich dozvědět.